

THÔNG BÁO

**Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trịnh Việt Hùng
tại buổi họp tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở
tiếp công dân tỉnh năm 2020**

Ngày 20 tháng 01 năm 2021, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Thái Nguyên, đồng chí Trịnh Việt Hùng, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì buổi họp tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân và xử lý đơn thư năm 2020, phương hướng nhiệm vụ năm 2021. Cùng dự có lãnh đạo và chuyên viên các cơ quan: Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Văn phòng HĐND tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh, Thành viên Tổ công tác theo Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân các huyện, thành phố, thị xã, Công an thành phố Thái Nguyên.

Sau khi nghe Báo cáo tổng kết công tác phối hợp tiếp công dân, phân loại xử lý đơn thư tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh năm 2020, phương hướng, nhiệm vụ năm 2021; Kế hoạch tổ chức thực hiện tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và ý kiến tham gia của đại biểu dự họp, đồng chí Trịnh Việt Hùng, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Năm 2020, các cấp, ngành của tỉnh đã có nhiều cố gắng trong việc triển khai, lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân; chất lượng giải quyết đơn được nâng cao, công dân cơ bản đồng thuận với kết quả giải quyết của các cơ quan, đơn vị đã góp phần ổn định tình hình an ninh - chính trị, trật tự - an toàn xã hội và sự thành công của Đại hội Đảng các cấp.

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn trên địa bàn tỉnh năm 2021, đặc biệt là phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nội dung như sau:

1. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm chỉ đạo giải quyết đơn đảm bảo đủ nội dung, đúng thẩm quyền, đúng quy định pháp luật; thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

2. Chủ động kế hoạch, phương án tổ chức tiếp công dân trong những ngày diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

3. Nắm chắc và dự báo tình hình, phân công cán bộ theo dõi, bám sát những vụ việc có khả năng khiếu kiện vượt cấp để đối thoại và giải quyết ngay từ cơ sở không để phát sinh “điểm nóng”.

4. Công an tỉnh, công an các huyện, thành phố, thị xã chủ động phương án đối với những tình huống phức tạp; có biện pháp ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động những người khiếu kiện gây phức tạp đến tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội.

5. Giao Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương khẩn trương thực hiện rà soát theo quy trình thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 30/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, báo cáo và đề xuất giải quyết cụ thể từng vụ việc theo quy định.

- Làm việc với Thanh tra Chính phủ đề nghị chỉnh sửa, hoàn thiện Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo để sớm triển khai trên toàn tỉnh.

6. Giao Sở Nội vụ :

- + Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Thanh tra tỉnh và các đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, quyết định chế độ bồi dưỡng đặc thù cho cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân.

- + Xem xét, cân đối bổ sung biên chế cho Văn phòng UBND tỉnh để bố trí tại Ban Tiếp công dân tỉnh.

7. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan lập báo cáo khảo sát, thiết kế - dự toán nâng cấp, sửa chữa Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trình UBND tỉnh phê duyệt.

8. Giao Ban Tiếp công dân tỉnh:

- + Tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ vào tuần cuối hàng tháng và đột xuất để chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

- + Xây dựng và trình phê duyệt Kế hoạch bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết đơn cho cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết đơn trên toàn tỉnh.

Thông báo này được gửi đến các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan để tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Thanh tra tỉnh;
- Các sở, ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Thành viên Tổ công tác theo Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 19/3/2020 của UBND tỉnh;
- Công an TPTN;
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Ban Tiếp công dân các huyện, thành, thị;
- Lãnh đạo VP.UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NC, CNN, Ban TCD_(03 bản). *h*

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Lưu Quang Tuấn